



WWW.COTTONSHOPBE | INFO@COTTONSHOPBE | TEL.: 0486 390 649

Wij gebruiken cookies om het winkelen bij [www.cottonshop.be](http://www.cottonshop.be) gemakkelijk te maken. Bezoek je onze website, dan ga je akkoord met deze **cookies**.

## **Cookies:**

Om te zorgen dat de [www.cottonshop.be](http://www.cottonshop.be) winkel goed werkt en je fijn kunt winkelen maakt [www.cottonshop.be](http://www.cottonshop.be) gebruik van cookies.

### **Wat zijn cookies?**

Cookies verzamelen informatie die nodig is voor het juist functioneren van een website. Cookies van [www.cottonshop.be](http://www.cottonshop.be) zijn veilig. Ze kunnen geen persoonlijke informatie verzamelen en zijn veilig voor je pc, laptop, telefoon of tablet.

### **Welke cookies zijn er?**

Cookies zorgen ervoor dat:

- je ingelogd blijft en ongestoord kunt winkelen;
- artikelen in je winkelwagentje bewaard blijven;
- je veilig winkelt bij [www.cottonshop.be](http://www.cottonshop.be);
- je reviews kunt lezen en schrijven en video's kunt bekijken;
- de website snel is;
- fouten en ongemak op de website worden opgespoord;
- verbeteringen kunnen worden getest;
- persoonlijk advies mogelijk is op basis van eerder gekochte en/of bekeken artikelen;
- je producten kunt delen via social media zoals Facebook en Google.

### **Hoe lang blijven cookies staan?**

De meeste cookies van [www.cottonshop.be](http://www.cottonshop.be) verdwijnen als je de browser sluit. Sommige cookies blijven enkele dagen tot enkele jaren staan. Je kunt ze zelf op elk moment via je browser verwijderen.

### **Cookies verwijderen of uitschakelen**

Cookies kun je altijd zelf via je browser-instellingen verwijderen of uitschakelen. Uitleg over het aanpassen van de cookie-instellingen vind je onder Help in de meeste browsers. Let op: de meeste websites werken niet optimaal als je cookies uitschakelt.

## **Privacy:**

### **Privacy en veiligheid**

Je persoonlijke gegevens. Je laat ze bij ons achter, want dat moet nu eenmaal als je iets wilt bestellen. Maar we kunnen ons voorstellen dat je graag wilt weten waarom wij om je persoonlijke gegevens vragen en wat wij ermee doen. Dat vertellen we je hier graag. Heb je na het lezen van deze pagina nog vragen, laat het ons dan weten via onze klantenservice.

### **Wat doen we met je gegevens**

Wij gebruiken je gegevens voor verschillende doelen. Hierna kun je zien welke doelen dat zijn. Wij gebruiken daarbij van jou ontvangen gegevens, maar ook door onszelf verzamelde gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over je bezoek aan onze website.

### **Je bestelling leveren**

Voor je bestelling hebben we je naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en soms ook je telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we je bestelling bezorgen en je op de hoogte houden over je bestelling. We geven je gegevens ook aan anderen als dat nodig is voor een bestelling, bijvoorbeeld aan bezorgdiensten en ons distributiecentrum. En als je op [www.cottonshop.be](http://www.cottonshop.be) bij een externe verkoper bestelt, geven we je gegevens aan deze verkoper. We eisen van onze externe verkopers dat ze net zo zorgvuldig met jouw gegevens omgaan als wij dat doen.

### **Je account**

In je account op [www.cottonshop.be](http://www.cottonshop.be) slaan we onder andere de volgende informatie op: je naam, adres(sen), telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens en opgegeven informatie en interesses (bijvoorbeeld als we je gevraagd hebben naar je geboortedatum). Handig, want dan hoeft je deze gegevens niet elke keer opnieuw in te voeren. We bewaren ook gegevens over je eerdere bestellingen en reviews die je hebt geplaatst. Dan kun je deze makkelijk terugvinden.

### **Klantenservice**

Je kunt met ons bellen en mailen. Om je snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van je gegevens en maken we aantekeningen die we bewaren. Handig als je ons nog een keer belt.

### **Nieuwsbrief**

Je kunt je aanmelden voor onze nieuwsbrief. Zo blijf je op de hoogte van onze aanbiedingen, acties en ons nieuws.

### **Reviews**

We zijn dol op reviews. En onze klanten ook. Wil je een review schrijven, kies dan zelf of je persoonlijke gegevens of je naam zichtbaar zijn voor andere bezoekers en of wij over je review contact met je op mogen nemen.

## **Prijsvragen**

Als je meedoet aan een actie of prijsvraag, vragen wij je naam, adres en e-mailadres. Zo kunnen we de actie uitvoeren en de prijswinnaar(s) bekendmaken. Ook meten wij zo de respons op onze reclameacties.

## **Verbetering van onze winkel en service**

We zijn voortdurend bezig onze dienstverlening te verbeteren. Daarom kunnen we je gegevens gebruiken om je te vragen of je mee wilt doen aan een vrijblijvend klant- of marktonderzoek. Soms voeren anderen dat onderzoek voor ons uit. Wij geven die ander dan jouw e-mailadres. Die ander moet zich natuurlijk ook aan onze privacy-regels houden. Zo moet je e-mailadres na afloop van het onderzoek worden verwijderd.

## **Fraude**

Op fraude zit niemand te wachten, wij ook niet. Daarom gebruiken wij klantgegevens om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Als dat moet, geven wij klantgegevens aan de overheid.

## **Social media**

Als je social media gebruikt, bijvoorbeeld Facebook, dan kun je met je social media-account op sommige plekken op onze website inloggen. Wanneer je, als je bent ingelogd, aangeeft een artikel leuk te vinden, dan verschijnt dat artikel op je social media-account. [www.cottonshop.be](http://www.cottonshop.be) krijgt geen toegang tot je social media-account, maar artikelen die je leuk, nuttig of handig vindt, kun je wel met je vrienden delen. Stel je via social media een vraag aan ons en zien we die vraag voorbijkomen, dan bewaren we dat bericht en je accountnaam zodat we op je bericht kunnen reageren.

## **Wat doen we niet met je gegevens?**

Wij gebruiken je gegevens nooit om aan jou andere prijzen te tonen dan aan andere klanten. Al onze klanten zien dezelfde prijzen voor onze artikelen en producten. Je gegevens verkopen aan anderen, dat doen we ook nooit.

## **Kloppen je gegevens niet of heb je andere vragen?**

Klopt er iets niet of wil je je gegevens inkijken, neem dan gerust contact op met onze klantenservice.